

«ПРИНЯТ»

Педагогическим советом

протокол № 6

от «19» мая 2020 г.

«УТВЕРЖДЕН»

приказ № 59

от «03» июня 2020 г.

Директор прогимназии



Т.Н. Антоненкова



**МОНИТОРИНГ
УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ГБОУ прогимназия «Радуга» № 624
Адмиралтейского района Санкт – Петербурга
на 2020 – 2021 учебный год**

«СОГЛАСОВАН»

Советом родителей

протокол № 4

от «22» мая 2020 г.

1. Анкетирование обучающихся Класса

№	Вопросы анкетирования	ДА	НЕТ	НЕ ЗНАЮ
1	Я иду в школу с радостью.			
2	К нашим педагогам можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.			
3	На уроке и на других занятиях я могу всегда свободно высказать своё мнение.			
4	В прогимназии есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.			
5	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.			
6	На каникулах я скучаю по прогимназии.			
7	На уроке учитель обращается ко мне по имени (по имени и фамилии)			
8	Я согласен с утверждением, что «прогимназия для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»			
9	У меня есть желание и потребность участвовать в делах прогимназии			
10	В прогимназии замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее			
11	У меня часто бывают конфликты с одноклассниками			
12	Я люблю свою прогимназию и горжусь, что учусь в ней.			

2. Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения

1. Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.
2. Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по предложенной шкале

№	УТВЕРЖДЕНИЕ	4 – совершенно согласен	3 – согласен	2 – трудно сказать	1 – не согласен	0 – совершенно не согласен
1	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным					
2	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно					
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к					

	нашему ребенку					
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка					
5	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель					
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка					
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями					
8	Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка					
9	В прогимназии проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку					
10	В прогимназии работают кружки, секции где может заниматься наш ребенок					
11	В прогимназии заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка					
12	Прогимназия способствует формированию достойного поведения нашего ребенка					
13	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка					
14	Прогимназия по – настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни					

Обработка результатов «Удовлетворенность родителей работой школы» (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее кол-во ответов.

«У» больше 3 – высокий уровень удовлетворенности

«У» - от 2 до 3 – средний уровень удовлетворенности

«У» - меньше 2, низкий уровень удовлетворенности

Затем производится подсчет числа родителей в классе, имеющих высокий, средний и низкий уровень удовлетворенности школьной жизнью.
Данные вносятся в сводную таблицу по ОУ.

3. Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем. Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними.

Для этого педагогу следует отметить одно из утверждений, которое означает ответ, соответствующий его точке зрения.

№	УТВЕРЖДЕНИЕ	4 – совершенно согласен	3 – согласен	2 – трудно сказать	1 – не согласен	0 – совершенно не согласен
1	Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой					
2	Меня устраивает составленное расписание уроков					
3	Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально					
4	Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в нем					
5	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности					
6	Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать					
7	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами прогимназии					
8	Мне нравится, что в прогимназии идет научно-методический и инновационный поиск					
9	Мне нравится участвовать в научно-методической и инновационной					

	деятельности					
10	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения					
11	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег					
12	Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы					
13	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации					
14	В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями обучающихся					
15	Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования					
16	Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем					
17	Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе					
18	На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства					
19	Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты					

Обработка полученных результатов.

Показателем «удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (У)» является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов.

Принято считать:

- если коэффициент «У» больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности;

- если коэффициент «У» равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности;
- если же коэффициент «У» меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

- организация труда (1—4);
- возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5 —9);
- отношения с учителями и администрацией учебного заведения (10—13);
- отношения с учащимися и их родителями (14—15);
- обеспечение деятельности педагога (16—19).

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.